



**DAIKIN**  
*Dođru Hava Uzmanı*

# Yeni Değerler Yaratma ve Toplum İçin Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkıda Bulunma



## DÜNYA İÇİN DEĞER YARATMAK



## ŞEHİRLER İÇİN DEĞER YARATMAK



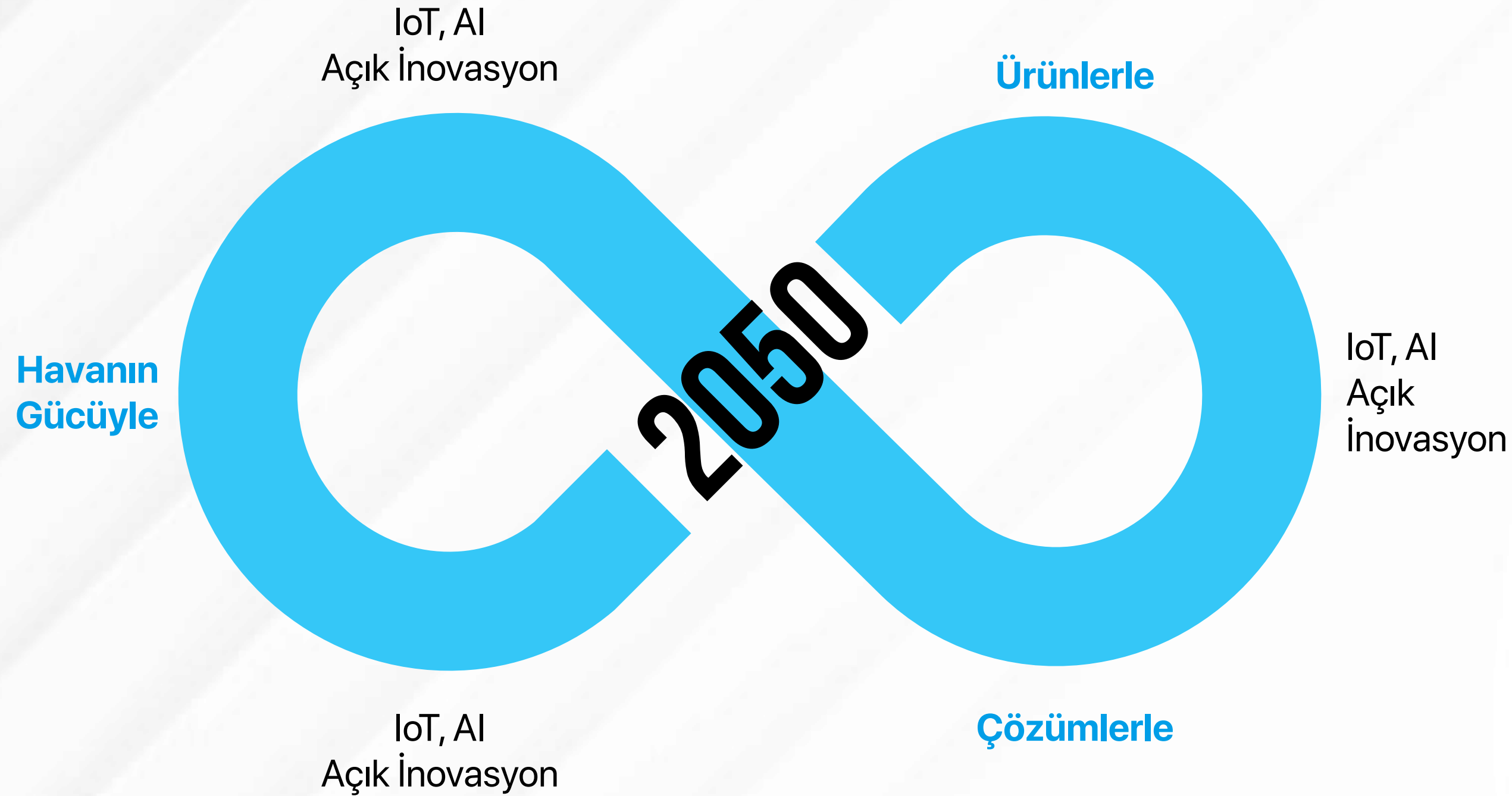
## İNSANLAR İÇİN DEĞER YARATMAK



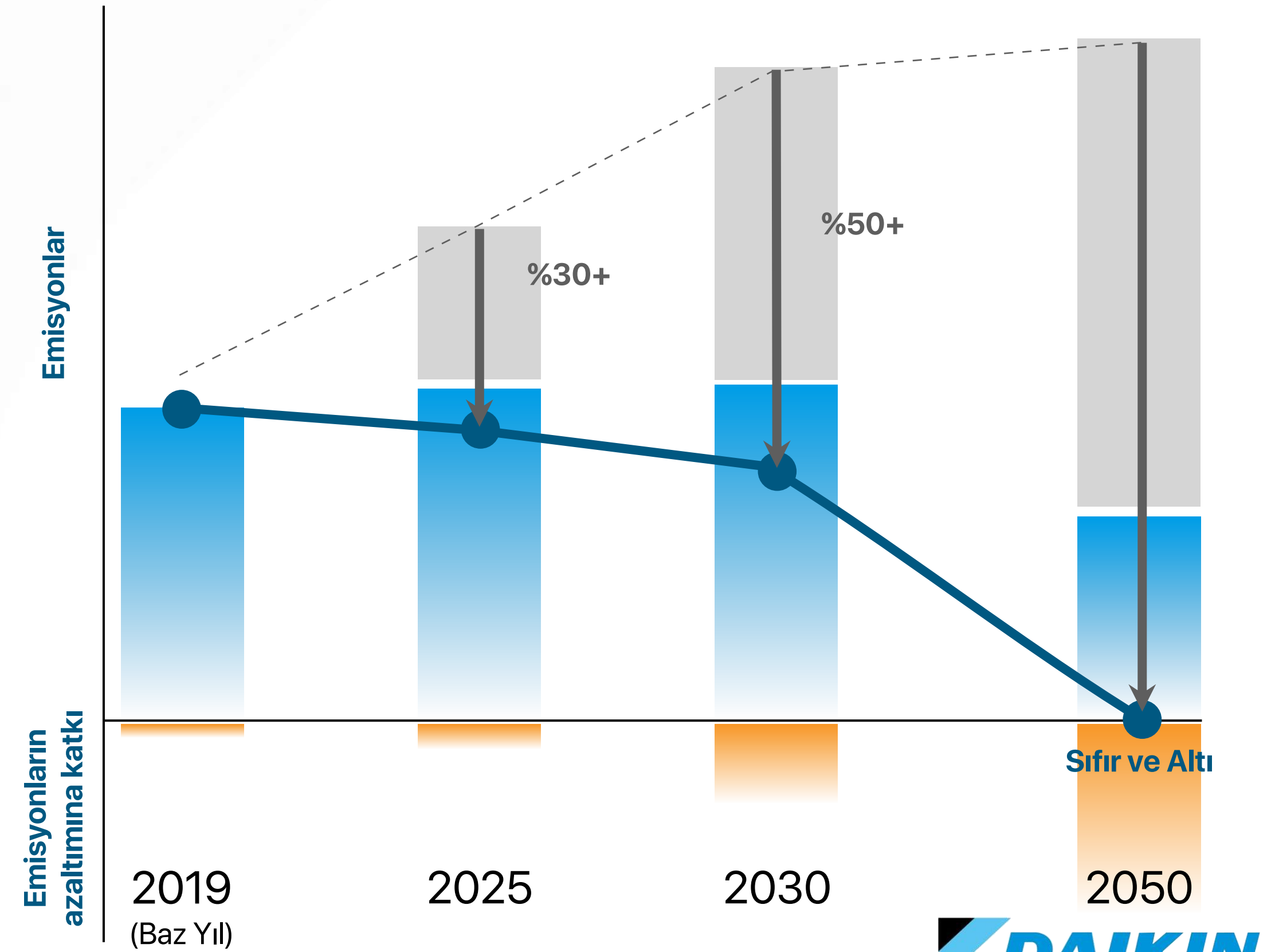
# Topluma ve Çevreye Saygımız Sonsuz

## DAIKIN ÇEVRE VİZYONU 2050

Sera gazı emisyonlarımızı **net sıfıra** indirmeye çalışırken güvenli, sağlıklı hava ortamları sunmaya çalışacağız.



## NET SERA GAZI EMİSYONLARI AZALTIM HEDEFİ



# DAIKIN TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU

# KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



“

*Kurumsal anlamda sürdürülebilirlik, kurumun stratejisiyle entegre, iç kapasite ile desteklenen, kurumun devamlılığına pozitif katkı sağlayan bütünlüklü düşünce şeklidir.*

”

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KURUMLARIN  
GELECEKTE DE VAROLMALARINI  
SAĞLAYAN BİR İŞ MODELİDİR.**

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ



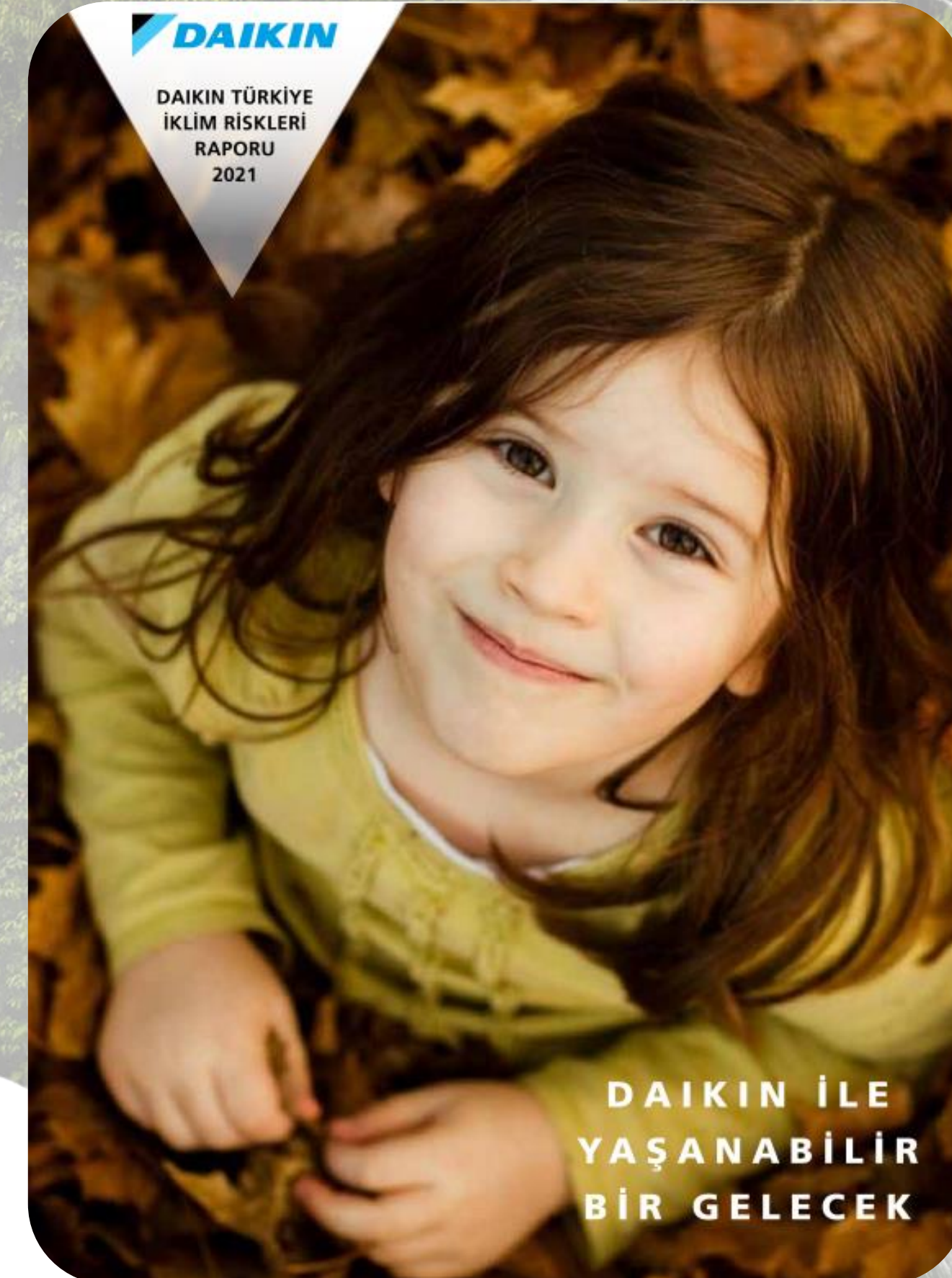
# Daikin Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri

## DAIKIN Türkiye





# İlk Sürdürülebilirlik Raporumuz Yayınlandı.



\*Raporlama periyodumuz 2 yıldır.

# Daikin ile Yaşanabilir Bir Gelecek



# YENİ DEĞER YARATMA ÇEVRE

---



DAIKIN TÜRKİYE  
'YEŞİL KALPLİ FABRİKA'  
BELGESİNİ ALDI

# Yeşil Düşünüyoruz!

Yeşil kalp şeklindeki dünya sembolü, her Daikin çalışanının dünyayı düşündüğünü ve çevreye özen göstermesini temsil etmektedir.

## Su Tasarrufu



In all of us,  
a green heart



Certificate



## Atık Azaltımı

Karton ambalajlar yerine yeniden kullanılabilir ambalaj ile ayda 10 ton atık engellenmiştir. Ayda 2 ton arıtma çamuru azaltımı yapılmıştır. Tekrar kullanılabilen bez torbalar ile plastik ve kağıt poşet kullanımının önüne geçilmiştir.

## Elektrik Tasarrufu

Elektrik tüketimi üçte bire düşürülmüştür.



## Enerji Tasarrufu

%30 oranında doğal gaz tasarrufu



## Karbon Ayak İzi Azaltımı

Elektrik ihtiyacının %90'ı yenilenebilir elektrik üretiminden karşılanmakta, küresel ısınma potansiyeli yüksek R410A soğutucu akışkanından, 3'te biri daha düşük R32 soğutucu akışkanına geçilmiştir.



7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ



12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM



13 İKLİM EYLEMİ



# İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ENERJİ YÖNETİMİ

Emisyonlarımızı her yıl hesaplıyoruz.

Operasyonlarımız kaynaklı sera gazı emisyonlarımızı **%63** azalttık.



Fabrikanın **%90 enerjisi** GES projesi ile sağlanmaktadır.

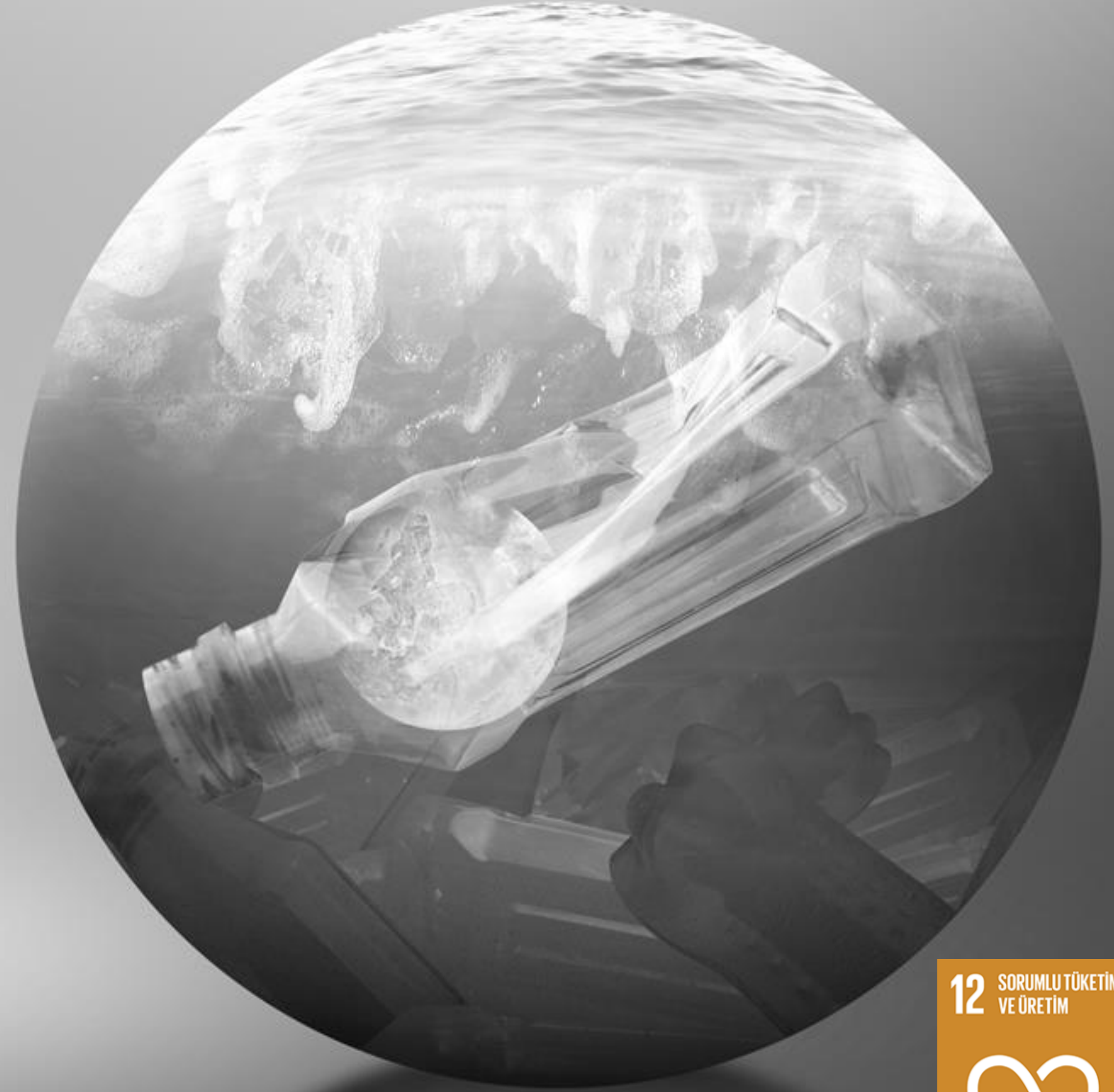


# Dünya Su Kaynaklarının Sınırlı Olduğunu Biliyoruz ve Geri Dönüştürüyoruz.

*'Gri Su' Atık Su Geri Kazanım Projesi*

2020 Eylül ayı içerisinde Daikin Türkiye Genel Merkez "Gri Su Projesi" başlatılmıştır.

**Daikin Hendek Üretim Tesisi'nde 800m<sup>2</sup> kapalı alan çatısına yağmur suyu geri kazanım sistemi kurulmuştur.**





## Daikin, R-32 Soğutucu Akışkan ile Sektörü Şekillendirdi.



Türkiye’de R-32 soğutucu akışkanı içeren ilk split klimaları, 2015 yılında Avrupa ile aynı anda piyasaya sunan Daikin, bu soğutucu akışkanın yaygınlaşması için küresel çaptaki çalışmalarını sürdürmektedir.

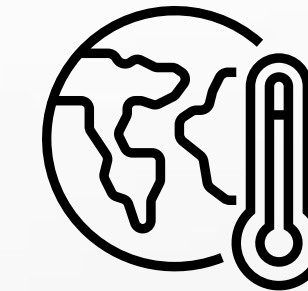
R-32 soğutucu akışkanlı ürünleriyle Türk iklimlendirme sektöründe bir ilki gerçekleştiren Daikin, sektöre bu konuda da öncülük etmeye devam etmektedir. Klimalarda R-32 kullanımını ilk sağlayan ve patentini tüm dünyayla ücretsiz paylaşıyoruz.

2018 yılında Türkiye’nin ilk R-32 içeren kliması Hendek Üretim Tesisi’nde üretilmiştir.

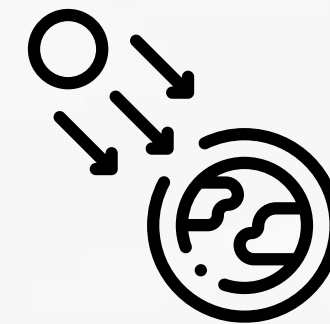
### Neden R-32 Kullanıyoruz?



Yüksek enerji verimliliği sağlar.



GWP değeri, R-410A’nın yalnızca üçte biridir.



Ozon tabakasına zarar vermez.



Tek bileşenli bir akışkan olması nedeni ile geri dönüşümü ve yeniden kullanımı kolaydır.



# İklim Değişikliği

İklim değişikliğinde olan sorumluluğumuzun bilincinde olarak, **tüm servis personelimizin F-Gaz Sertifikasını** almasını sağladık!







**YENİ DEĞER YARATMA**

**İNNOVASYON VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ**

# Daikin Destek Uygulamasıyla Yüksek Müşteri Memnuniyeti Sağlıyoruz!

Daikin Türkiye çağrı merkezimizde müşterilerimize 7/24 hizmet vererek **%97** memnuniyet oranı sağlamaktayız. Daikin anında çözüm uygulamamızla daha hızlı hizmet vermek için çalışmalarımıza hız kesmeden devam etmekteyiz.

Daikin servis aplikasyonumuz ile teknisyenlerimiz, sorunları tek seferde görüntülü aramalar ile çözmektedir. Teknisyenlerimiz bu yazılım ile 7/24 hizmet verebilmektedir.



1.500'ün üzerinde  
teknisyene doğrudan  
erişim sağlıyoruz.



# Geleceği Ar-Ge Gücümüz ile Tasarlıyoruz!

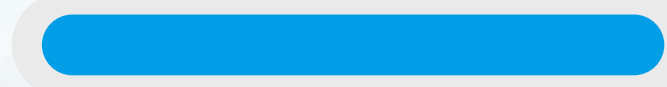
- 2011 yılından beri Ar-Ge çalışan sayımızı **6 kat** artırdık.
- 2025 yıl sonuna kadar **10 milyon euroluk Ar-Ge yatırımı** yapmayı planlıyoruz.
- 2020 yılında kendi sektörümüzde Ar-Ge alanına **en çok yatırım yapan şirket olduk.**
- Daikin Türkiye, 'Ar-Ge 250-Türkiye'nin En Çok AR-GE Harcaması Yapan Şirketleri' listesinde **93. sıraya yerleşti.**
- Ar-Ge yatırımlarımız kapsamında Hendek fabrikamızda ürettiğimiz ürünler **Avrupa'ya gönderilmektedir.**



# Tedarik Zinciri Yönetimi

**Yerileştirme projelerimiz** ile nakliye giderlerinin ve yol mesafesinin azaltılması ile yakıt tüketimleri düşmüş ve karbon emisyonlarının azaltılmasına da katkıda bulunulmuştur.

Raporlama döneminde yerel satın alma tutarı **%35**

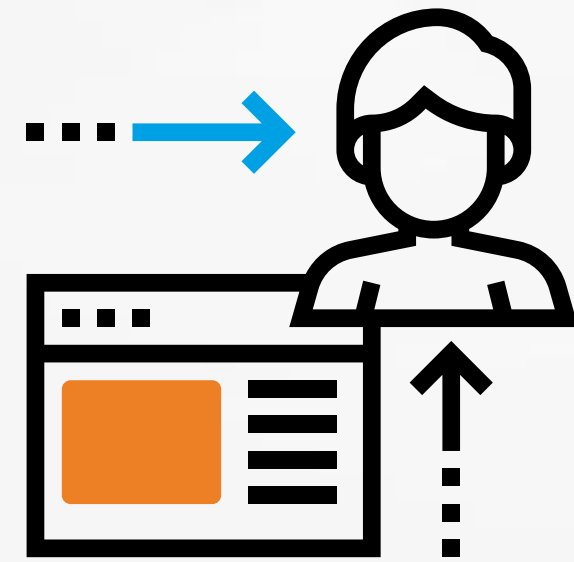


artırılmıştır.



# Avrupa'nın İlk İklimlendirme Teknolojileri Deneyim Merkezi

Japonya'da Tokyo ve Osaka'da, Çin'de ise Şangay'da bulunan deneyim merkezlerinin dördüncüsü İstanbul'da açılmış olup, burada ürünlerimiz ve teknolojilerimiz, etkin bir şekilde sergilenmektedir. Deneyim merkezimizde ticari yatırımcılardan bireysel kullanıcılara kadar tüm ziyaretçilere iklimlendirme teknolojilerini deneyimleme fırsatı sunulmaktadır.



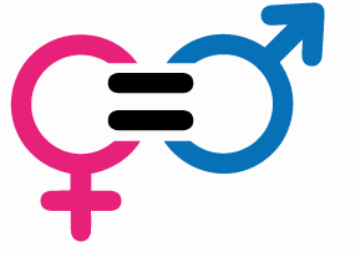
2015 yılından beri  
**16** bin  
ziyaretçi



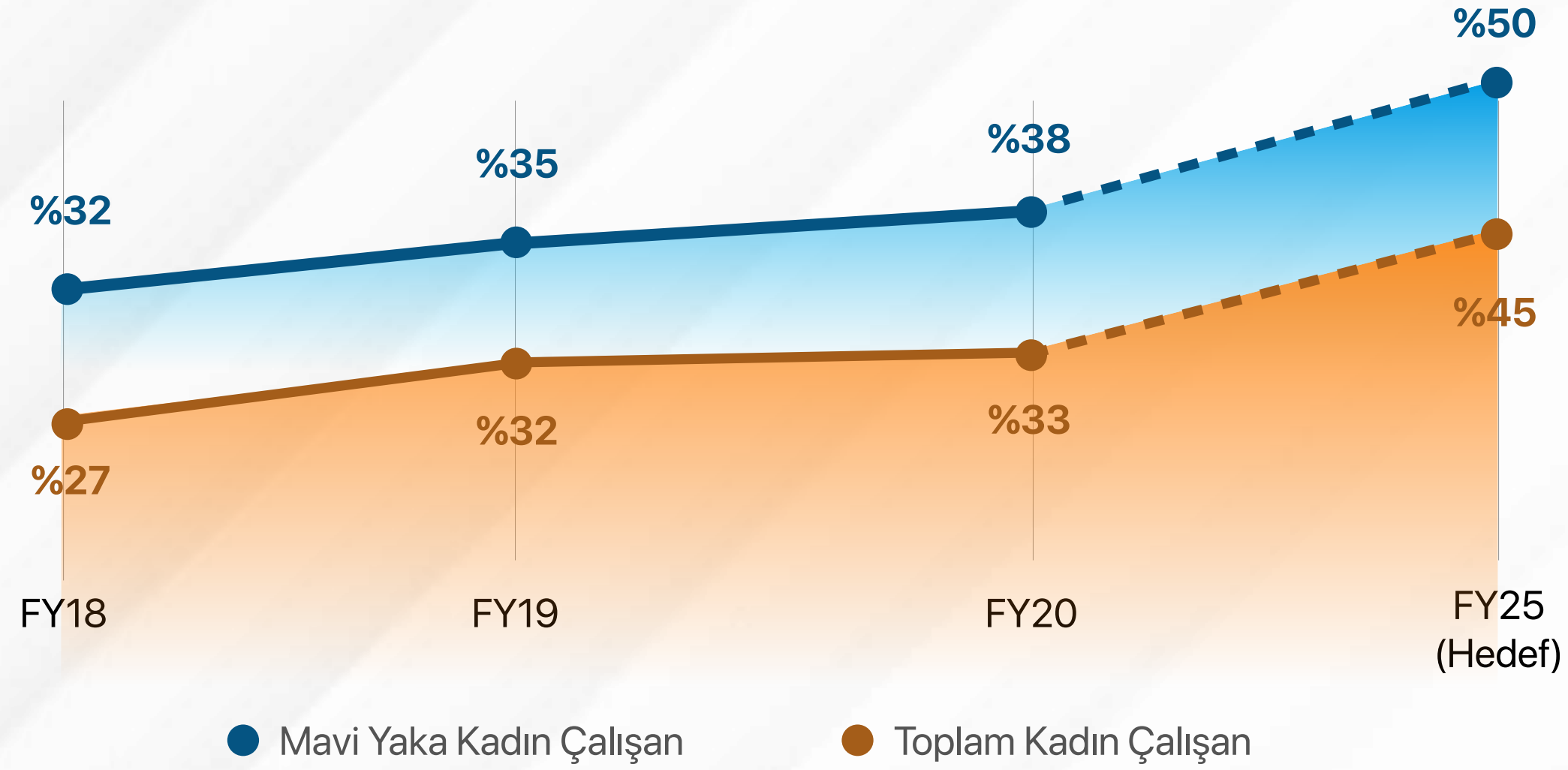
# YENİ DEĞER YARATMA SOSYAL

**DAIKIN**  
Dođru Hava Uzmanı

# Kadınların İş Gücüne Katılımını Artırıcı Uygulamalar



## DAIKIN TÜRKİYE KADIN ÇALIŞAN ORANI



# Daikin Türkiye'den Kadın Girişimcilere Tam Destek!



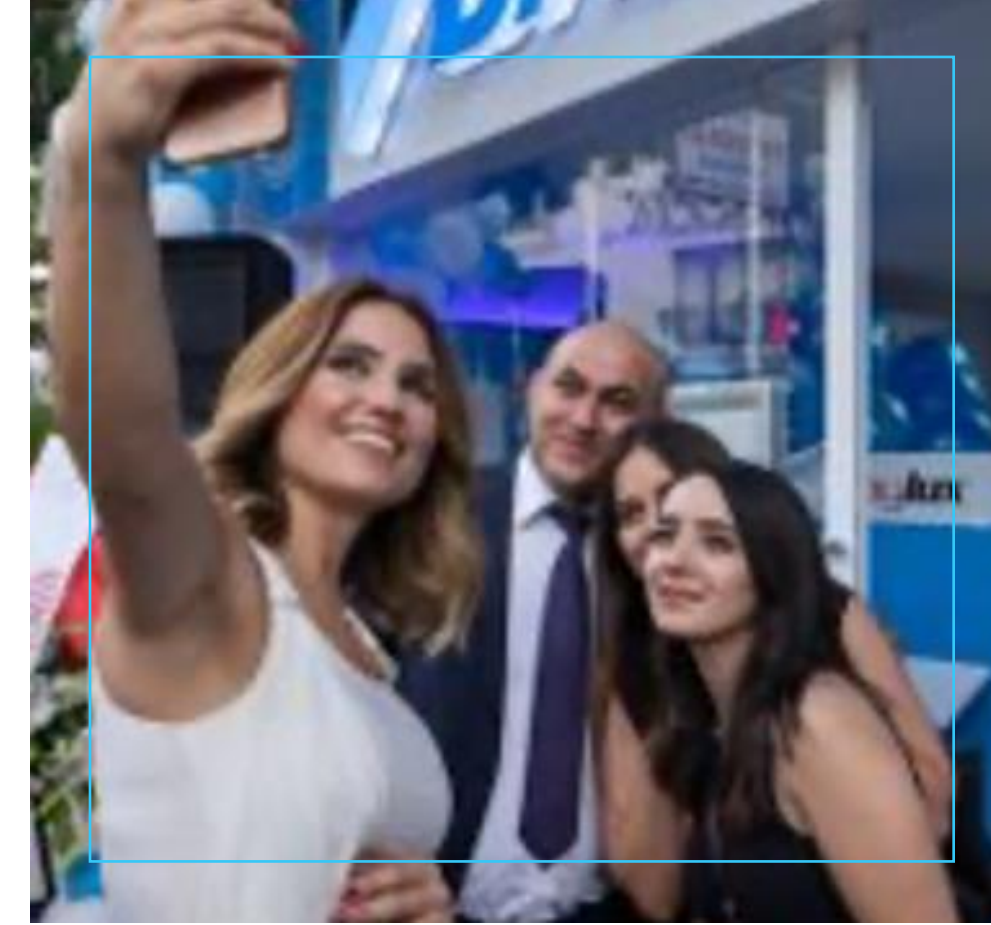
## SAKURA KADIN GİRİŞİMCİ PROJESİ



2021 itibariyle 6 ilde  
**16 kadın girişimci**  
faaliyetini sürdürmektedir.



TEGEP'in Öğrenme ve Gelişim Ödülleri yarışmasının "Toplumsal Katkıda Fark Yaratan Gelişim Projesi" kategorisinde "En İyi Proje"





# İklimlendirme Sektöründe Kadınlara Daha Çok Yer Açıyoruz.



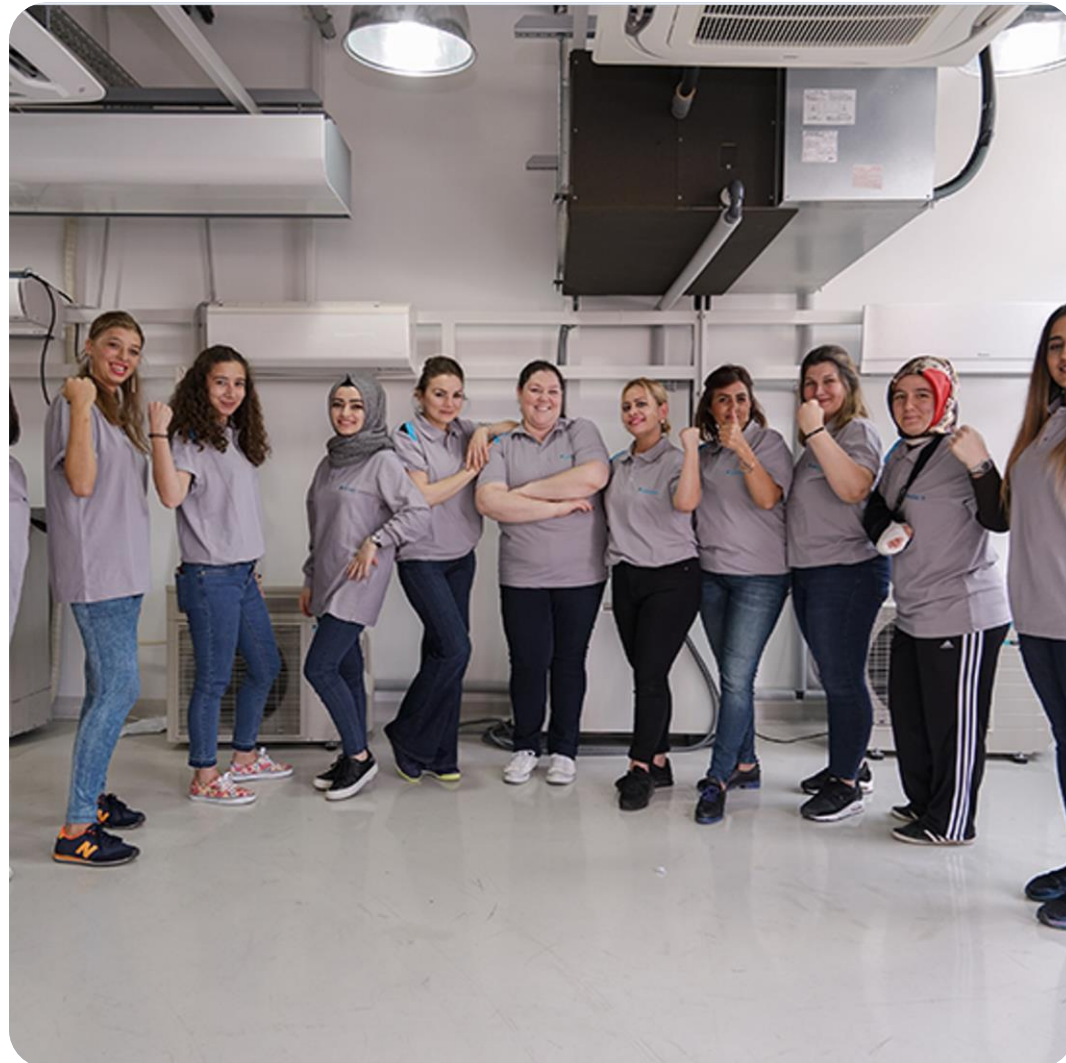
## Sakura Kadın Teknisyen Projesi



2021 yılı itibariyle 13  
ilde **16 kadın**  
**teknisyen** faaliyet  
göstermektedir.



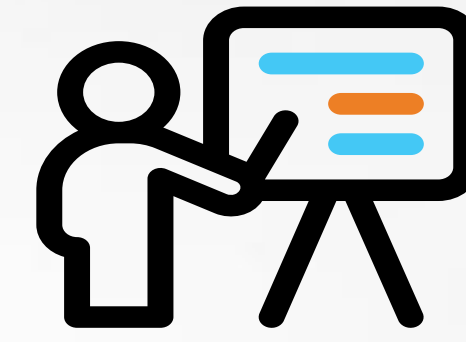
2022 yılında **3 kadın**  
**Teknisyen** iş yerini  
açtı.



# Sektörde Eğitimin Adı: Daikin Türkiye Akademi



- Çalışanların şimdiki ve potansiyel girişimlerini, yetkinliklerini arttırmak
- Sektörün insan gücü kalitesini arttırmak
- Daikin'in başarı hikayelerini yaymak
- Öncü, yenilikçi, yaratıcı ve çevreye duyarlı uygulamalar gerçekleştirmek



**+45.000**

**Katılımcıya Eğitim Verildi**



# Yetenek Yönetimi “Global Trainee Programı”

**İLK İŞİNİZ PASAPORT ALMAK!**

Daikin Global Trainee'den uluslararası kariyer fırsatı  
Dünya çapında 56.000'den fazla çalışanı, yıllık 20 milyar \$ cirosuyla 160 ülkede faaliyet gösteren Daikin seni çağırıyor.  
Daikin Avrupa ve Türkiye ofislerinde 1 yıl boyunca çalışma imkanı bulacak dört kişiden biri olma fırsatını kaçıрма!

**DAIKIN GLOBAL TRAINEE**

**HOŞ GELDİN DAIKIN TRAINEE!**

www.daikinkariyer.com  
www.facebook.com/daikinturkiye · www.twitter.com/daikinturkiye  
#DaikinTrainee

Son başvuru tarihi:  
**26 Nisan**



Geleceğe yatırım projesi olan Global Trainee programı ile **her yıl yeni mezun** 4 üniversiteliye kariyer imkânı sunulmaktadır. Seçilen adaylardan ikisi Daikin Avrupa'da, iki kişi ise Daikin Türkiye'de olmak üzere eğitim ve çalışma fırsatı yakalamaktadır.

2021 yılında Global Trainee programı seçmelerini sadece **kız öğrenciler** arasından yaparak kadın projelerine desteğimizi sürdürmekteyiz.

**2025 yılına** kadar **25 kişiye** daha kariyer imkanı sağlamayı hedefliyoruz.



# Daikin Sektörün Geleceği İçin Eğitime Önem Veriyor.

Daikin Türkiye, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliği yaparak, MEB Eğitimcilerine yönelik “**Öğretmen Yetiştirme ve Geliştirme Programı**” kapsamında, teknik eğitimler verdi.



**Milli Eğitim İklımlendirme Kitaplarına Daikin'den Teknik İçerik Desteği!**

İçeriği Daikin tarafından hazırlanan ve seçmeli ders olarak müfredata eklenen eğitim kitaplarına Daikin teknik destek içeriği verdi.



# SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

# Hedefimiz Bir Milyon Ağaç Dikmek!

Daikin Orman Projesi ile yaşama değer katıyoruz.

Daikin Türkiye, 2021 Mart ayında yaşama değer katma felsefesinden yola çıkarak, **2050 yılına kadar bir milyon ağaç dikme** projesini başlatmıştır.



# Daikin Türkiye Sektörün Eğitimine Destek Vermeye Devam Ediyor!

Mesleki ve teknik anadolu liselerinde açtığımız laboratuvar sınıfları ile gençlerin eğitimine katkıda bulunmak, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik bilincini yaygınlaştırmak amacındayız. Ayrıca meslek liselerinde kadın öğrenci kontenjanının artırılmasına da öncülük etmekteyiz.



2017 yılından itibaren **665** yeni öğrenci



Daikin Türkiye, F25 stratejileri kapsamında **2025 yılına kadar en az 5 yeni** iklimlendirme laboratuvarı kurma hedefi belirlemiştir.



# Dünya Doğayı Koruma Vakfı (WWF)

*Daha İyi Bir Dünya İçin  
Çalışıyoruz!*



## Türkiye'nin Canı Kampanyası

Daikin Türkiye olarak nesli tükenen türlere sahip çıkmak ve ülkemizin biyolojik çeşitliliğini korumak için "Türkiye'nin Canı" kampanyasını yürütmekteyiz.

## Dünya Saati Kampanyası

Dünya Doğayı Koruma Vakfı'nın doğal alanların ve türlerin yok oluşuna, iklim krizine dikkat çekmek için her sene mart ayının son cumartesi günü yaptığı ışıkların bir saat kapatılması çağrısını yapmaktayız.





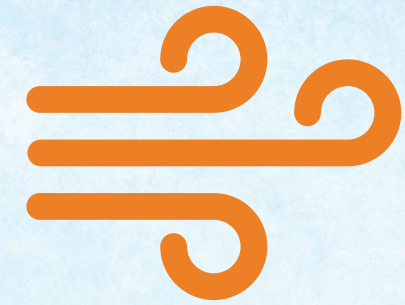
# Dünyamızın Geleceği Çocuklarımıza Emanet!.

## Temiz Hava Bilinci Küçük Elçilerimize Emanet

5-12 yaş aralığındaki çocuklara yönelik 'Temiz Hava Elçileri Projesi' ile çocukların temiz hava ve iklim değişikliği bilinci hakkında farkındalıklarının artırılması için çalışmalarına devam etmektedir.

## Okullarda Kalıcı Bir İz Bırakıyoruz!

Köy okullarında bilinçlendirme çalışması adına 3 boyutlu film gösterimleri, Daikin temiz hava odaları ve havanın anlatıldığı tiyatro oyunlarımızla çevre bilincini oluşturmak için farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.



“Daikin Çocuk Hava Kulübü” ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.



Hedefimiz 80 köy okulunda temiz hava alanı yaratmak.



8 ayda 8 ilimizde çocuklarımızda temiz hava farkındalığı yarattık.



13 İKLİM EYLEMİ



# TEŞEKKÜRLER

[k.kilnaz@daikin.com.tr](mailto:k.kilnaz@daikin.com.tr)  
[surdurulebilirlik@daikin.com.tr](mailto:surdurulebilirlik@daikin.com.tr)

